

MEDIATION



Kleinzand 8

5324 EJ Ammerzoden

T. 073 6126095

www.movethecrowd.nl

info@movethecrowd.nl



Mediationvaardigheden op de werkvloer

Algemene informatie:

Naar schatting heeft 70% – 80% van het verzuim in je organisatie geen medische oorzaak. Veelal liggen conflicten of een verstoorde werksituatie tussen werknemers onderling dan wel tussen werknemer en leidinggevende hieraan ten grondslag. Escalatie van een conflict kan leiden tot een afname van de arbeidsvreugde, een verlaging van de productiviteit, een verminderde sfeer op de werkvloer en in het uiterste geval uitval van duurbetaalde medewerkers. De training 'Mediationvaardigheden op de werkvloer' is erop gericht een conflict in een vroeg stadium aan te pakken om hiermee de werksituatie en de onderlinge verhoudingen te normaliseren.

Doelgroep:

De training is bedoeld voor onder andere HR- medewerkers en managers, leden van de OR, projectleiders en direct leidinggevenden.

Iouw opleider Move the Crowd:

- ADR Certified opleider
- NIMA Certified Opleider
- Winnaar Beste Opleider 2020, 2019, 2018 & 2017

Programma-onderdelen:

- De eerste signalen en het escaleren van een conflict (escalatieladder Glasl)
- Latente conflictsignalen zien en (helpen) voorkomen dat het verder escaleert
- Ken je eigen conflictstijl
- Herkennen van- en assertief reageren op de conflictstijl van anderen
- De effecten van conflicten vermijden, of afdwingen van oplossingen
- Emoties van anderen aandacht geven en onder controle houden van je eigen emoties
- De dynamiek van de dramadriehoek en de winnaarsdriehoek. Voorkom onderdeel van het probleem te worden, blijf onderdeel van de oplossing
- De overeenkomsten en verschillen tussen organisatiebehoeften en individuen behoeften van de medewerker
- Conflicten door waardeverschillen van generaties (babyboomers, generatie x, millennials)
- Mediationvaardigheden en effectieve interventies inzetten bij het begeleiden van een conflict
- Onuitgesproken meningen, behoeften en gevoelens boven tafel krijgen
- Weerstand, gemeenschappelijke belangen en tegengestelde belangen benutten

- Standpunten helpen vertalen naar belangen
- Bemiddelingsvaardigheden vergroten gericht op het bereiken van meer win/win situaties
- Toekomstbestendig maken van gekozen oplossingen
- De fases van teamontwikkeling en het voorspelbaar ontstaan van onrust
- Het nut van teamconflicten. Patronen zien en helpen doorbreken
- De rol van de manager in het begeleiden van een team op weg naar betere prestaties met minder conflicten

Duur:

6 dagdelen (Drie dagen met een doorlooptijd van twee maanden)

Vorm:

Klassikaal / Virtueel (naar wens)

Investering:

€ 1.285 excl. BTW; Inclusief alle benodigde leer- en oefenmaterialen & arrangement

Resultaten:

Na het afronden van de training ben je in staat om:

- Dreigende conflicten in de dop te herkennen en te erkennen
- Conflicten te kunnen de-escaleren
- Te zorgen voor een aangenaam en productief arbeidsklimaat